

Regulamin organizacji Widowni podczas Wydarzeń i Wydarzeń on-line

Słownik:

Teatr – Teatr Muzyczny Capitol z siedzibą we Wrocławiu, ul. J. Piłsudskiego 67, 50-019 Wrocław, NIP: 896-000-56-21, Regon: 000 27 89 59.

Kasa – punkt sprzedaży Towarów i Biletów działający w budynku Teatru.

Sklep – serwis internetowy należący do Teatru, dostępny pod domeną www.teatr-capitol.pl, za pośrednictwem którego Kupujący może składać Zamówienia na zakup Towarów i Biletów.

Bilet – znak legitymacyjny uprawniający do uczestniczenia w wydarzeniu kulturalnym organizowanym przez Teatr lub innego organizatora (Wydarzenie) – oferowany do sprzedaży w Sklepie i w Kasie.

Wydarzenie – spektakl, koncert oraz inne formy działalności statutowej Teatru Muzycznego Capitol organizowane przez Teatr Muzyczny Capitol lub inny podmiot i wystawiane w Teatrze Muzycznym Capitol (Wydarzenia Repertuarowe, Wydarzenia Specjalne lub Wydarzenia Gościnne).

Wydarzenie on-line – spektakl, koncert oraz inne formy działalności statutowej Teatru Muzycznego Capitol organizowane przez Teatr Muzyczny Capitol, udostępniane widzom przy wykorzystaniu sieci internet, w szczególności dostępny na stronie internetowej Teatru.

Regulamin Sprzedaży Biletów – Regulamin Sprzedaży Towarów i Biletów przez Teatr Muzyczny Capitol obowiązujący w Teatrze.

Regulamin – niniejszy Regulamin.

I. Zasady organizacji i odbywania się Wydarzeń w Teatrze Muzycznym Capitol

1. Na godzinę przed rozpoczęciem Kasa sprzedaje bilety tylko na bieżące Wydarzenie.
2. Wymiana biletów na bilety ze zniżką w ramach programu Nasz Wrocław możliwa jest najpóźniej na 45 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia, którego dotyczą bilety. Po tym czasie pracownik kasy ma prawo odmówić dokonania takiej wymiany.
3. Osoby spóźnione na Wydarzenie nie będą wpuszczane na widownię. Osobom spóźnionym nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety. W sytuacjach, gdy są wolne miejsca na balkonie Dużej Sceny, dopuszcza się możliwość wpuszczenia osób spóźnionych na te miejsca, o ile nie zakłóci to przebiegu spektaklu. Decyduje o tym obsługa widowni.
4. Podczas Wydarzeń obowiązuje zakaz fotografowania oraz rejestracji obrazu i dźwięku oraz używania telefonów komórkowych. Teatr zastrzega możliwość wprowadzenia zakazu wnoszenia na widownię telefonów i innych urządzeń elektronicznych, w przypadku niektórych Wydarzeń. W takim przypadku informacja o tym zakazie zostanie zawarta w opisie Wydarzenia.
5. Zabrania się wnoszenia na widownię i spożywania jakiegokolwiek jedzenia oraz napojów a także palenia tytoniu i korzystania z papierosów elektronicznych
6. Osoby, które swoim zachowaniem zakłócają przebieg Wydarzenia, a w szczególności gdy istnieje przypuszczenie, że pozostają pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, zostaną wyproszone z widowni, bez zwrotu pieniędzy za bilety. Jeśli w związku z taką sytuacją konieczne będzie odwołanie Wydarzenia, osoby te zostaną obciążone kosztami odwołania Wydarzenia.

7. Dzieci mogą być widzami Wydarzeń wieczornych wyłącznie na odpowiedzialność swoich opiekunów. Jeżeli dziecko swoim zachowaniem zakłóca Wydarzenie, Teatr zastrzega sobie prawo do wyproszenia go z widowni wraz z opiekunem, bez zwrotu pieniędzy za bilety.
8. Ze względów bezpieczeństwa każdy widz przebywający na widowni musi posiadać ważny Bilet, dotyczy to również dzieci, bez względu na ich wiek.
9. W czasie wystawiania spektakli Teatr zapewnia szatnię, chyba że decyzją Dyrektora jej funkcjonowanie jest zawieszone, w szczególności z uwagi na warunki atmosferyczne. W przypadku zgubienia numerka z szatni widz zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 50 zł. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatni.
10. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze i obsadzie spektakli bez wcześniejszych zapowiedzi.

II. Zasady odbywania się i uczestnictwa w Wydarzeniu on-line w Teatrze Muzycznym Capitol

1. Wydarzenie on-line dostępne jest w terminie określonym na stronie Teatru i w mailu zawierającym szczegóły Zamówienia. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany terminu emisji Wydarzenia on-line. O tym fakcie Teatr niezwłocznie poinformuje kupującego drogą mailową.
2. Nie wcześniej niż na 20 min. przed planowanym rozpoczęciem Wydarzenia on-line należy kliknąć w link, zalogować się i wpisać 16-cyfrowy kod dostępu przesłany wraz z Biletem na Wydarzenie zgodnie z postanowieniami pkt VI.2 Regulaminu Sprzedaży Biletów i Towarów w Teatrze Muzycznym CAPITOL.
3. Dostęp do Wydarzenia on-line i jego odbioru w odpowiedniej jakości jest uzależniony od warunków technicznych urządzeń i połączeń z których korzysta widz.
4. Sprzedawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Wydarzenia on-line (np. zakłócenia w odbiorze) ani parametrów jakości odtworzenia danego Wydarzenia on-line w zakresie, w jakim są uzależnione od przepustowości sieci internet widza oraz innych czynników niezależnych od Teatru, w tym od urządzenia, za pomocą którego następuje korzystanie z dostępu do Wydarzenia on-line.

III. Regulamin wynajmu lornetek teatralnych

1. Teatr udostępnia lornetki odpłatnie, na czas trwania Wydarzenia.
2. Opłata wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych), płatne z góry jednorazowo gotówką lub kartą płatniczą, najpóźniej w momencie wydania lornetki, za pokwitowaniem, zawierającym datę i numer lornetki oraz podpis użytkownika.
3. Podpisanie pokwitowania jest równoznaczne z zawarciem umowy na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z lornetki wyłącznie w czasie trwania przedstawienia i do jej zwrotu przed opuszczeniem budynku Teatru.
5. W przypadku uszkodzenia lornetki użytkownik zostanie obciążony kosztami jej naprawienia.
6. W przypadku zagubienia użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych).

IV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Regulamin dostępny jest dla wszystkich kupujących w wersji elektronicznej na stronie Teatru Muzycznego Capitol w zakładce „Repertuar/Regulaminy”.
3. Teatr zastrzega sobie zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. Zmiany Regulaminu następują poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27 października 2025 roku.