

Liczba 1836/ 15-06-2018

Teatr Muzyczny CAPITOL
ul. Piłsudskiego 67
50-019 Wrocław

Wrocław, 15.06.2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Uprzejmie proszę o przedstawienie oferty na obsługę i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w posiadanym przez Zamawiającego systemie do sprzedaży i rezerwacji biletów oraz produktów.

Wymagania:

- Status Instytucji Płatniczej
- Obsługa wyłącznie w pełni automatycznych metod płatności:
 - kart płatniczych (usługa powinna obejmować co najmniej Visa i MasterCard)
 - przelewów elektronicznych pay-by-link (usługa powinna obejmować co najmniej następujące banki: Bank PKO BP, Bank PKO SA, Bank Zachodni WBK, ING, MBank, Millenium, City Handlowy)
 - płatności BLIK,
- Komunikacja przez publiczny Internet przy użyciu protokołu szyfrowania
- Brak konieczności instalacji dodatkowych urządzeń / oprogramowania / dodatków do przeglądarki internetowej zapewniających bezpieczeństwo transmisji danych lub automatyzację procesów
- Brak jakichkolwiek dodatkowych opłat obciążających Akceptanta lub Płacącego (bezpłatne wdrożenie, prowadzenie konta, obsługa systemu, wypłat, zwrotów, wsparcie techniczne oraz biura obsługi klienta itp.)
- Wypłata zgromadzonych środków najpóźniej następnego dnia roboczego (D+1). Środki zgromadzone na jednym sklepie powinny być wypłacane w postaci jednego przelewu, niezależnie od metody, za pośrednictwem której była realizowana wpłata (pay-by-link, karta)
- Możliwość automatyzacji oraz ręcznego zlecenia wypłat, a także generowania spersonalizowanych zestawień cyklicznych oraz na żądanie w co najmniej trzech formatach, w tym w formacie umożliwiającym edycję w MS Excel
- Gwarantowana udokumentowana najwyższa wydajność systemu – procesowanie min. 30 transakcji na sekundę
- Integracja oferowanego systemu z używanym przez Zamawiającego systemem sprzedaży biletów i produktów na dzień złożenia oferty, potwierdzona przez firmę SoftCOM spółka jawna Piotr Szuba Tomasz Wierzbowski.

Założenia:

1. Płatności dotyczyłyby biletów teatralnych i produktów – gadżetów teatralnych - dystrybuowanych na stronie Teatru Muzycznego CAPITOL za pomocą programu do sprzedaży biletów IKSORIS firmy SoftCOM spółka jawna Piotr Szuba Tomasz Wierzbowski.
2. Średni miesięczny obrót przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w okresie od 01.05.2017 do 30.04.2018 wyniósł ok. 300 000 zł brutto miesięcznie, przy czym obroty te są bardzo zróżnicowane w zależności od miesiąca.
3. Umowa obowiązywać będzie od 01.08.2018 r. do 30.09.2019 r.

Wymagania dotyczące oferty:

- Oferta powinna być sporządzona na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do

||||| C A P I T O L

Teatr Muzyczny CAPITOL
ul. Piłsudskiego 67
50-019 Wrocław
www.teatr-capitol.pl

sekretariat:
tel. 71/789 04 31,
fax 71/789 04 70,
email: sekretariat@teatr-capitol.pl

rezerwacja biletów:
tel. 71/789 04 51, 71/789 04 52,
fax 71/789 04 42,
email: rezerwacja@teatr-capitol.pl

NIP: 896 000 56 21
Konto bankowe 20 1020 5226 0000 6102 0416 3200

niniejszego zapytania.

- Oferta powinna zawierać **jednolitą stawkę prowizji** podaną w procentach z dokładnością do 2 miejsc po przecinku za rozliczanie wszystkich typów kart płatniczych oraz przelewów elektronicznych pay-by-link w walucie PLN
- Prowizja ma być naliczana od kwoty brutto transakcji.
- Prowizja powinna zostać przedstawiona jako **stała stawka procentowa uwzględniająca wszystkie koszty łącznie** (interchange, opłaty na rzecz organizacji płatniczych oraz marże Agenta Rozliczeniowego, opłata na rzecz wydawcy karty, banku, certyfikacja i inne)
- Oferta powinna zawierać:

1. Oświadczenie o:

- spełnianiu wymogów zawartych w zapytaniu ofertowym
- samodzielnej lub niesamodzielnej obsłudze płatności przy pomocy kart płatniczych (posiadanie statusu Acquirera)
- samodzielnej lub niesamodzielnej obsłudze płatności pay-by-link
- konieczności zawarcia przez Zamawiającego dodatkowej umowy z zewnętrzną firmą lub o braku takiej konieczności w przypadku, gdy Oferent nie obsługuje samodzielnie płatności pay-by-link lub nie posiada statusu Acquirera
- oświadczenie o posiadaniu lub nie posiadaniu przez system oferowany przez Oferenta funkcjonalności w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym

2. Potwierdzenie w formie załącznika do oferty z firmy SoftCOM spółka jawna Piotr Szuba Tomasz Wierzbowski o:

- integracji oferowanego systemu z systemem IKSORIS
- posiadaniu przez oferowany system funkcjonalności w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym. Potwierdzenie to wymagane jest w przypadku złożenia oświadczenia o posiadaniu przez system takiej funkcjonalności.

- Oferty wariantowe lub oferty opcjonalne będą odrzucane.

Ocena ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. Wysokość prowizji – maksymalna ilość punktów – 90 pkt

Kryterium wysokość prowizji liczone będzie według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa prowizja w \%}}{\text{prowizja oferowana w \%}} \times 90\%$$

2. Obsługa przez Oferenta kart płatniczych (status Acquirera) i płatności pay-by-link

- jeśli Oferent jednocześnie samodzielnie obsługuje płatności kartami płatniczymi (status Acquirera) i płatności pay-by-link – **5 pkt**
- jeśli Oferent nie obsługuje samodzielnie płatności kartami płatniczymi (nie posiada statusu Acquirera) lub nie obsługuje samodzielnie płatności pay-by-link i któraś z tych usług

||| **C A P I T O L**

Teatr Muzyczny **CAPITOL**
ul. Piłsudskiego 67
50-019 Wrocław
www.teatr-capitol.pl

sekretariat:
tel. 71/789 04 31,
fax 71/789 04 70,
email: sekretariat@teatr-capitol.pl

rezerwacja biletów:
tel. 71/789 04 51, 71/789 04 52,
fax 71/789 04 42,
email: rezerwacja@teatr-capitol.pl

NIP: 896 000 56 21
Konto bankowe 20 1020 5226 0000 6102 0416 3200

wykonywana będzie przez zewnętrzną firmę, ale Zamawiający nie będzie musiał zawierać dodatkowej umowy z tą zewnętrzną firmą – 2,5 pkt

- jeśli Oferent nie obsługuje samodzielnie płatności kartami płatniczymi (nie posiada statusu Acquirera) lub nie obsługuje samodzielnie płatności pay-by-link i któraś z tych usług wykonywana będzie przez zewnętrzną firmę, a Zamawiający będzie musiał zawrzeć dodatkową umowę z tą zewnętrzną firmą, nawet jeśli Oferent będzie pośredniczył w jej zawarciu – 0 pkt

3. Posiadanie przez oferowany system funkcjonalności w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym, która pozwala na ostateczne zatwierdzenie lub anulowanie transakcji po stronie teatralnego systemu sprzedaży, co eliminuje sytuacje „zawieszenia” pieniędzy klienta na koncie Oferenta, w przypadku upływu terminu płatności i anulowania zamówienia złożonego przez klienta:

- jeśli system oferowany przez Oferenta posiada funkcjonalność w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym – 5 pkt
- jeśli system oferowany przez Oferenta nie posiada funkcjonalności w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym – 0 pkt

Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która otrzyma największą ilość punktów, będących sumą punktów z trzech powyższych kryteriów.

Oferta, która nie będzie spełniała wymogów określonych w zapytaniu ofertowym nie będzie podlegała ocenie.

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem e-maila (na adres: a.psyk@teatr-capitol.pl) do dnia 09.07.2018 r.

W razie pytań proszę o kontakt: Agnieszka Psyk, tel. 71/789 04 68, 781 611 781.

Z poważaniem


Agnieszka Psyk

Kierownik Biura Obsługi Widzów

||||| C A P I T O L

Teatr Muzyczny CAPITOL
ul. Piłsudskiego 67
50-019 Wrocław
www.teatr-capitol.pl

sekretariat:
tel. 71/789 04 31,
fax 71/789 04 70,
email: sekretariat@teatr-capitol.pl

rezervacja biletów:
tel. 71/789 04 51, 71/789 04 52,
fax 71/789 04 42,
email: rezervacja@teatr-capitol.pl

NIP: 896 000 56 21
Konto bankowe 20 1020 5226 0000 6102 0416 3200

.....
(pieczęć Oferenta)

.....
(miejscowość i data)

FORMULARZ OFERTY
w postępowaniu o wartości zamówienia
nie przekraczającej równowartości kwoty wymienionej w art. 4 p. 8 ustawy Pzp

Nazwa Oferenta

Adres

tel. e-mail..... NIP

W odpowiedzi na przesłane zapytanie ofertowe na obsługę i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w posiadanym przez Zamawiającego systemie do sprzedaży i rezerwacji biletów oraz produktów, w imieniu reprezentowanej przeze mnie Firmy oświadczam, że Firma

.....
(nazwa firmy)

oferuje wykonywanie przedmiotu zamówienia określonego w zapytaniu ofertowym za jednolitą stawkę prowizji w wysokości

.....
Oświadczam, że wysokość prowizji obejmuje wszystkie koszty łącznie i Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat.

Oświadczam, że oferowana usługa spełnia wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.

Oświadczam, że reprezentowana przeze mnie Firma

- samodzielnie obsługuje płatności kartami płatniczymi (posiada status Acquirera) – TAK / NIE*

jeśli zaznaczono NIE:

obsługa płatności kartami płatniczymi będzie wykonywana przez zewnętrzną Firmę i Zamawiający będzie musiał zawrzeć umowę z tą Firmą – TAK / NIE*

- samodzielnie obsługuje płatności pay-by-link – TAK / NIE*

jeśli zaznaczono NIE:

obsługa płatności pay-by-link będzie wykonywana przez zewnętrzną Firmę i Zamawiający będzie musiał zawrzeć umowę z tą Firmą – TAK / NIE*

Oświadczam, że system oferowany przez Firmę, którą reprezentuję, posiada funkcjonalność w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym –

TAK / NIE*

Oświadczam, że Firma, którą reprezentuję będzie się uważała związana niniejszą ofertą przez okres 30 dni, liczony od terminu składania ofert wskazanego w zapytaniu ofertowym.

Oświadczam, że zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego, nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty i realizacji przedmiotu zamówienia.

Do oferty załączam następujące dokumenty:

.....
.....

.....
miejsowość i data

.....
podpis i pieczęć osoby/osób
uprawnionych do reprezentowania Oferenta

* - niepotrzebne skreślić