

ZAPYTANIE OFERTOWE

Teatr Muzyczny CAPITOL z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Piłsudskiego 67 zwraca się z prośbą o przygotowanie oferty cenowej na realizację zadania polegającego na przeprowadzeniu testów obciążeniowych systemu sprzedaży biletów Teatru Capitol po modernizacji serwera, zmianie parametrów serwerów składowych, aktualizacji oprogramowania, zmianie ilości serwerów składowych. Testy będą odbywały się na maszynie produkcyjnej gotowej do zastąpienia obecnie używanego serwera.

Planowany scenariusz testów obciążeniowych systemu sprzedaży biletów Teatru poprzez strony:
bilety.teatr-capitol.pl
bilety.ppa.teatr-capitol.pl

1. Przygotowanie wirtualnego środowiska AWS lub innego o odpowiedniej mocy obliczeniowej w tym:
 - a) przewidywana ilość użytkowników maksymalnie 10 tysięcy
 - b) konfiguracja maszyny
 - c) wersyfikacja połączeń z aplikacją biletową
 - d) stworzenie zapytań do aplikacji biletowej
2. Przygotowanie pojedynczych scenariuszy (gromadzenie zapytań oraz potrzebnych parametrów):
 - a) tworzenie użytkownika oraz zakup biletu
 - b) logowanie na istniejącego użytkownika oraz zakup biletu
 - c) kupno biletu jako użytkownik niezarejestrowany
 - d) przypomnienie hasła zapomnianego do logowania oraz utworzenie nowego by możliwym stało się logowanie oraz kupno biletu.
3. Próby odtworzenia scenariuszy z lokalnego środowiska i potwierdzenie działania według założonych schematów.
4. Wystartowanie pierwszej "paczki" testów - pojedynczy użytkownicy
 - a) potwierdzenie, że scenariusze odtwarzają całość ścieżki zdefiniowanej w pkt.2.
 - b) potwierdzenie, że zamówienia są zgodne z oczekiwanymi - są takie same jak te stworzone przez żywego użytkownika systemu
5. Wystartowanie testów obciążeniowych z ustaloną ilością użytkowników – zakładamy około 10 tysięcy osób.
 - a) ilość może ulegać zmianie po analizie raportu z google analytics
 - b) przeprowadzenie kilku testów z różną ilości użytkowników
6. Możliwość zmiany scenariusza i testów w zależności od sytuacji i/lub po analizie logów i raportów z systemu sprzedażowego.
7. W przypadku błędów w trakcie testów należy ponownie przystąpić do testowania po naprawie i zmianie konfiguracji systemu.
8. Współpraca między dostawcą oprogramowania (iKSORIS - SoftCOM spółka jawna Piotr Szuba Tomasz Wierzbowski), firmą wykonującą testy a firmą informatyczną obsługującą Teatr.



9. Analiza wyników we współpracy z producentem oprogramowania i firma informatyczną obsługującą Teatr.

10. Wnioski i zalecenia po testach.

Termin wykonania testów do 26.08.2022 r.

Kryterium wyboru oferty najniższa cena.

W ofercie prosimy podać cenę netto, stawkę podatku VAT oraz cenę brutto za wykonanie zadania.

Ofertę proszę przesłać na adres email: administracja@teatr-capitol.pl do dnia 15.07.2022 r.

Do przedmiotowej oferty prosimy załączyć poniższe oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązku informacyjnego przez Administratora Danych.

Oświadczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO” informuję, że:

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w ramach postępowania w zakresie zapytania ofertowego będzie Teatr Muzyczny Capitol z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Piłsudskiego 67. Mogą się Państwo z nami kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Teatr Muzyczny Capitol, ul. Piłsudskiego 67, 50-019 Wrocław
- poprzez e-mail: sekretariat@teatr-capitol.pl
- telefonicznie: (71) 78 90 431

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Wyzaczyliśmy Inspektora ochrony danych osobowych. Jest to osoba, z którą mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem ochrony danych mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- a) poprzez e-mail: inspektor@teatr-capitol.pl
- b) listownie: Teatr Muzyczny Capitol, ul. Piłsudskiego 67, 50-019 Wrocław.

3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH I PODSTAWY PRAWNE

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia postępowania, na wykonanie zadania określonego w zapytaniu ofertowym,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybranej oferty - w celu realizacji przedmiotu zamówienia poprzez zawarcie umowy.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu przetwarzania lub przez okres wynikający z kategorii archiwalnej dokumentów, w których ujęte są dane, określonej w przepisach wykonawczych do ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

5. ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie odrębnych przepisów prawa. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ



W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wykluczyć możliwość skorzystania z tego prawa.

W każdej chwili przysługuje Państwu również prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli stanowiła ona podstawę przetwarzania danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

Oprócz tego mogą Państwo wnieść skargę wobec przetwarzania Państwa danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. PODANIE DANYCH

Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału.

Potwierdzam, że zostałam/zostałem* poinformowany o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych tj. Teatr Muzyczny Capitol we Wrocławiu.

.....
Wrocław, dnia

.....
Podpis

* niepotrzebne skreślić

