

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Uprzejmie proszę o przedstawienie oferty na kompleksową obsługę i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w posiadany przez Zamawiającego systemie do sprzedaży i rezerwacji biletów oraz produktów.

### Wymagania:

- Posiadanie przez Oferenta statusu **Instytucji Płatniczej**
- Obsługa **wyłącznie w pełni automatycznych metod płatności**:
  - kart płatniczych (usługa powinna obejmować co najmniej Visa i MasterCard)
  - przelewów elektronicznych pay-by-link (usługa powinna obejmować co najmniej następujące banki: Bank PKO BP, Bank PKO SA, Santander, ING, MBank, Millenium, City Handlowy, Alior Bank, Crédit Agricole)
  - płatności BLIK
- Obsługa kart płatniczych i przelewów elektronicznych pay-by-link przez Oferenta, albo przez Podwykonawcę, z którym Oferent zawrze umowę
- Komunikacja przez publiczny Internet przy użyciu protokołu szyfrowania
- **Brak konieczności instalacji dodatkowych urządzeń / oprogramowania / dodatków do przeglądarki internetowej** zapewniających bezpieczeństwo transmisji danych lub automatyzację procesów
- **Brak jakichkolwiek dodatkowych opłat** obciążających Akceptanta lub Płacącego (bezpłatne wdrożenie, prowadzenie konta, obsługa systemu, wypłat, zwrotów, wsparcie techniczne oraz biura obsługi klienta itp.)
- **Wypłata zgromadzonych środków najpóźniej następnego dnia roboczego (D+1)**. Środki zgromadzone na jednym sklepie powinny być wypłacane w postaci jednego przelewu, niezależnie od metody, za pośrednictwem której była realizowana wpłata (pay-by-link, karta)
- **Możliwość automatyzacji oraz ręcznego zlecenia wypłat, a także generowania spersonalizowanych zestawień cyklicznych oraz na żądanie w co najmniej trzech formatach**, w tym w formacie umożliwiającym edycję w MS Excel
- Gwarantowana udokumentowana najwyższa wydajność systemu – **procesowanie min. 30 transakcji na sekundę**
- **Integracja** oferowanego systemu z używanym przez Zamawiającego systemem sprzedaży biletów i produktów na dzień złożenia oferty, potwierdzona przez firmę SoftCOM spółka jawna Piotr Szuba Tomasz Wierzbowski
- **Automatyczny zwrot środków zablokowanych klientowi**, zaraz po otrzymaniu informacji z systemu sprzedaży biletów Zamawiającego, że transakcja nie powiodła się i miejsca zostały zwolnione – brak blokady środków do ewentualnego ręcznego zaksięgowania wpłaty.

### Założenia:

1. Płatności dotyczyłyby biletów teatralnych i produktów – gadżetów teatralnych - dystrybuowanych na stronie Teatru Muzycznego CAPITOL za pomocą programu do sprzedaży biletów iKSORIS firmy SoftCOM spółka jawna Piotr Szuba Tomasz Wierzbowski.
2. Średni miesięczny obrót przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w okresie od 01.09.2019 do 31.08.2020 wyniósł ok. 332 000 zł brutto miesięcznie, przy czym obroty te są bardzo zróżnicowane w zależności od miesiąca.
3. Umowa obowiązywać będzie od 01.11.2020 r. do 31.10.2021 r.



## Wymagania dotyczące oferty:

- Oferta powinna być sporządzona na **Formularzu ofertowym** stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
- Oferta powinna zawierać **jednolitą stawkę prowizji** podaną w procentach z dokładnością do 2 miejsc po przecinku za rozliczanie wszystkich typów kart płatniczych oraz przelewów elektronicznych pay-by-link w walucie PLN
- Prowizja ma być naliczana od kwoty brutto transakcji.
- Prowizja powinna zostać przedstawiona jako **stała stawka procentowa uwzględniająca wszystkie koszty łącznie** (interchange, opłaty na rzecz organizacji płatniczych oraz marże Agenta Rozliczeniowego, opłata na rzecz wydawcy karty, banku, certyfikacja i inne)
- Oferta powinna zawierać **Oświadczenie** o spełnianiu przez Oferenta i oferowaną usługę wymogów zawartych w zapytaniu ofertowym.
- Do oferty należy dołączyć:

1. **Potwierdzenie** (w formie oświadczenia załączonego do oferty) z firmy SoftCOM spółka jawna Piotr Szuba Tomasz Wierzbowski o:

- integracji oferowanego systemu z systemem iKSORIS
- posiadaniu przez oferowany system funkcjonalności w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym. Potwierdzenie to wymagane jest w przypadku złożenia oświadczenia o posiadaniu przez system takiej funkcjonalności.

2. **Oświadczenie RODO**, zawarte w Formularzu oferty

- Oferty wariantowe lub oferty opcjonalne będą odrzucane
- Oferta powinna być podpisana przez osobą uprawnioną do reprezentowania Oferenta.

## Ocena ofert:

Zamawiający dokona **oceny ofert** na podstawie następujących kryteriów:

1. **Cena rozumiana jako wysokość prowizji – maksymalna ilość punktów – 95 pkt**

Kryterium cena (wysokość prowizji) liczone będzie według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa prowizja w \%}}{\text{oferowana prowizja w \%}} \times 95\%$$

2. **Funkcjonalność systemu w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym**, która pozwala na ostateczne zatwierdzenie lub anulowanie transakcji po stronie teatralnego systemu sprzedaży, co eliminuje sytuacje „zawieszenia” pieniędzy klienta na koncie Oferenta, w przypadku upływu terminu płatności i anulowania zamówienia złożonego przez klienta:

- jeśli system oferowany przez Oferenta posiada funkcjonalność w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym – **5 pkt**
- jeśli system oferowany przez Oferenta nie posiada funkcjonalności w postaci procesowania transakcji w modelu dwuetapowym – **0 pkt**

Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która otrzyma największą ilość punktów, będących sumą punktów z dwóch powyższych kryteriów.

||||| **C A P I T O L**

Oferta, która nie będzie spełniała wymogów określonych w zapytaniu ofertowym nie będzie podlegała ocenie.

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem e-maila (na adres: a.psyk@teatr-capitol.pl) do dnia **07.10.2020 r. do godz. 15:00.**

W razie pytań proszę o kontakt: Agnieszka Psyk, tel. 71/789 04 68, 781 611 781.

Z poważaniem

Agnieszka Psyk  
  
Kierownik Biura Obsługi Widzów

Administrator danych tj. Teatr Muzyczny Capitol zobowiązuje kontrahenta do poinformowania o zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację umowy.

W związku z powyższym zobowiązuje się Wykonawcę do złożenia wraz z ofertą oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO o następującej treści:

*Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

Ponadto do oferty prosimy załączyć oświadczenie w zakresie spełnienia obowiązku informacyjnego do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego.

#### OŚWIADCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, oświadczam, iż zostałem poinformowany, że:

1. Administratorem moich danych osobowych jest Teatr Muzyczny Capitol, ul. Piłsudskiego 67, 50-019 Wrocław; e-mail: sekretariat@teatr-capitol.pl.
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: inspektor@teatr-capitol.pl lub poczty tradycyjnej: Teatr Muzyczny Capitol, ul. Piłsudskiego 67, 50-019 Wrocław.
3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, w celu przeprowadzenia postępowania, na wykonanie zadania określonego w zapytaniu ofertowym oraz – w przypadku wybranej oferty - w celu realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a ewentualne konsekwencje niepodania danych to nierozpatrzenie oferty w postępowaniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego.
5. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
6. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu przetwarzania lub przez okres wynikający z kategorii archiwalnej dokumentów, w których ujęte są dane, określonej w przepisach wykonawczych do ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
7. Posiadam prawo dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych, a także prawo do przenoszenia danych. Zdaję sobie jednak sprawę, że moje uprawnienia mogą być ograniczone przez szczególne przepisy prawa.
8. Decyzje w mojej sprawie nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, a dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.
9. Mam prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia przepisów Ogólnego Rozporządzenia tzw. RODO.

||||| C A P I T O L

Teatr Muzyczny CAPITOL  
ul. Piłsudskiego 67  
50-019 Wrocław  
www.teatr-capitol.pl

sekretariat:  
tel. 71/789 04 31,  
fax 71/789 04 70,  
email: sekretariat@teatr-capitol.pl

rezerwacja biletów:  
tel. 71/789 04 51, 71/789 04 52,  
fax 71/789 04 42,  
email: rezerwacja@teatr-capitol.pl

NIP: 896 000 56 21  
Konto bankowe 20 1020 5226 0000 6102 0416 3200