

INFORMACJA NR 1

Dotyczy: postępowania na świadczenie usługi obsługi widzów w Teatrze Muzycznym Capitol we Wrocławiu (znak postępowania: ZP/21/25/NKR/DK)

Teatr Muzyczny Capitol jako Zamawiający informuje o zmianie treści Ogłoszenia o zamówieniu na świadczenie usługi obsługi widzów w Teatrze Muzycznym Capitol we Wrocławiu w zakresie działu X pkt 3, który otrzymuje następujące brzmienie:

3. **Doświadczenie w obsłudze klienta** oceniane będzie na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę dokumentów w następujący sposób:

Opis kryterium	Ocena w pkt
Wykonawca nie wykazał się żadnym doświadczeniem w pracy z klientami lub doświadczeniem krótszym niż 3 miesiące	0
Wykonawca wykazał się doświadczeniem w pracy z klientami, ale nie w instytucjach kultury w okresie minimum 3 miesięcy	8
Wykonawca wykazał się doświadczeniem w pracy z klientami w instytucjach kultury w okresie minimum 3 miesięcy, ale krótszym niż 1 rok	20
Wykonawca wykazał się doświadczeniem w pracy z klientami w instytucjach kultury w okresie minimum 1 roku	28

W przypadku, gdy Wykonawca wykazuje doświadczenie w pracy z klientami, które dokumentuje umową z terminem obowiązywania dłuższym niż 01.12.2025 r., okres doświadczenia liczy się wstecz od dnia, w którym upływa termin składania wniosków, tj. 01.12.2025 r.

W celu oceny tego kryterium wymagane jest załączenie do wniosku **kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę** umowy lub umów o pracę lub cywilnoprawnych albo umowy lub umów wolontariatu.

Na kopii umowy widoczne muszą być następujące dane:

- imię i nazwisko Wykonawcy,
- nazwa i adres podmiotu, z którym Wykonawca miał lub ma zawartą umowę,

- okres trwania tej umowy,
- zakres obowiązków wynikający z tej umowy.

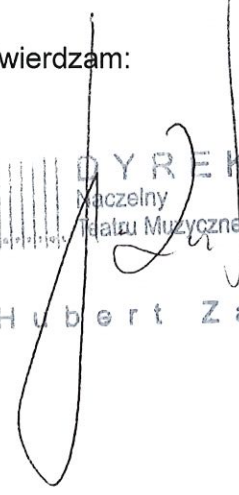
Pozostałe dane powinny być zanonimizowane. Jednocześnie Wykonawca w Formularzu wniosku musi oświadczyć, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w tej umowie w celach przeprowadzenia niniejszego postępowania.

Niezałączenie dokumentów lub brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, o których mowa w zdaniu powyższym, równoznaczne jest z otrzymaniem 0 pkt w tym kryterium.

Jeśli Wykonawca w Formularzu wniosku stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia oświadczył, że posiada doświadczenie w obsłudze klienta na podstawie wcześniejszej umowy z Zamawiającym, złożenie kopii takiej umowy przez Wykonawcę nie jest wymagane.

Wrocław, dnia 26.11.2025 r.

Zatwierdzam:


D Y R E K T O R
Miejski
Teatr Muzyczny CAPITOL
Hubert Zasina

Zofia Giso